

pechhulp verzekering

Specifieke Verzekeringsvoorwaarden
Versie: B22-PHV-01



elke dag een
b'tje relaxter

besured

Voorwoord

Je bent nu verzekerd bij Besured. Samen gaan we voor elke dag een **b**'tje beter! Dat betekent ook goed van elkaar weten wat we samen hebben afgesproken. Hieronder vind je de verzekeringsvoorwaarden van jouw pechhulpverzekering. Zo weet je wat jij van deze verzekering mag verwachten. En wat wij van jou verwachten.

Voor de pechhulpverzekering bij Besured gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke voorwaarden voor jou gelden. Naast het polisblad gelden ook de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden. Daarin vind je bijvoorbeeld terug in welke situaties je pechhulp krijgt. Tot slot zijn er de Algemene Verzekeringsvoorwaarden van Besured, waarin (zoals het woord al zegt) meer algemene afspraken zijn opgeschreven. Bijvoorbeeld vanaf wanneer je verzekerd bent of hoe wij omgaan met jouw gegevens.

Op het polisblad staan jouw gegevens op basis waarvan we de verzekering hebben afgesloten. Wijzigt er iets? Pas dan jouw gegevens zo snel mogelijk aan in [Mijn Besured](#).

Heb je autopech? Dan gaan wij je helpen! Geef ons een belletje. We luisteren naar je verhaal en zoeken samen naar een oplossing. Bel ons op 078 611 81 17.

B'tje hulp nodig?

Bekijk de vragen op onze website besured.nl/vragen. We doen er alles aan om hier zo veel mogelijk vragen te beantwoorden. Staat je vraag er niet bij? Neem dan contact met ons op:



Chat met ons
besured.nl/chat



Stuur een e-mail
besured.nl/mail-besured



Bel met ons
078 611 81 11

Samen doen we het elke dag een **b**'tje beter!



Inhoud

Algemeen

1.	Wie zijn de verzekerden?	4
2.	Wat is verzekerd?	4
3.	Welke auto is verzekerd?	4
4.	Waar geldt de verzekering?	4
5.	Welke wijziging meld je direct?	5
6.	Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 5) niet direct meldt?	5

Verzekerd

7.	Wanneer ben je verzekerd?	5
8.	Welke eisen gelden er voor de auto?	6

Verzekeringsgebied Nederland

9.	Voor welke pechhulp ben je in Nederland verzekerd?	6
----	--	---

Verzekeringsgebied Europa

10.	Voor welke pechhulp ben je in het buitenland verzekerd als de auto binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden?	7
11.	Voor welke pechhulp ben je in het buitenland verzekerd als de auto niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden?	7
12.	Voor welke pechhulp ben je in het buitenland verzekerd als de bestuurder door ziekte of een ongeval uitvalt?	8

Niet verzekerd

13.	Wat is niet verzekerd?	9
14.	Wanneer ben je nog meer niet verzekerd?	9

Premie-aanpassing

15.	Wat houdt indexering in?	11
16.	Wat wijzigt er als jouw auto tien en twaalf jaar oud is?	11

Pechhulp

17.	Wat doet een verzekerde bij pech?	11
18.	Wat zijn de gevolgen als je jouw verplichtingen bij pech niet nakomt?	12
19.	Wat als de pechhulp dubbel verzekerd is?	12



Artikel 1. Wie zijn de verzekerden?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en staat ingeschreven op een adres in Nederland in de Basisregistratie Personen (BRP).
- **De eigenaar van de auto.** Dit is de persoon die op het kentekenbewijs staat.
- **De bezitter van de auto.** Dit is de persoon die de auto tijdelijk en met toestemming van de eigenaar gebruikt.
- **De houder van de auto.** Dit is de persoon die de auto tijdelijk en met toestemming van de eigenaar onder zich houdt.
- **De bestuurder van de auto.** Dit is de persoon die de auto bestuurt met toestemming van de eigenaar.

Artikel 2. Wat is verzekerd?

Hulp bij pech met de auto. Waardoor de auto niet meer veilig kan rijden.

Artikel 3. Welke auto is verzekerd?

De personenauto die op het polisblad staat. Dit geldt ook voor de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen, als volgens je polisblad de dekking 'aanhanger /caravan' is meeverzekerd én een Nederlands kenteken voert.

Met een personenauto bedoelen wij niet een kampeerwagen (camper).

Het kenteken van de auto staat op jouw naam of op naam van jouw partner met wie je samenwoont en ingeschreven staat op hetzelfde adres.

Artikel 4. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Met Nederland bedoelen we niet Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Óf in Europa.

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Inclusief Turkije tot de Bosporus.
- Exclusief Armenië, Azerbeidzjan, Cyprus, Georgië, Kazachstan en Rusland.

Waar jouw pechhulpverzekering geldt is afhankelijk van het door jou gekozen verzekeringsgebied. Dit vind je terug op jouw polisblad.



Artikel 5. Welke wijziging meld je direct?

Wijzigt er iets? Geef de volgende wijzigingen zo spoedig mogelijk aan ons door:

- Een verhuizing in Nederland.
Verhuis je naar een buitenlands adres, dan stopt de verzekering. Dit geldt ook als je langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland blijft
- De auto wordt verbouwd. Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt (tijdelijk) vervangen door een andere auto.
- De auto is gestolen.
- De auto wordt geëxporteerd naar het buitenland.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland.
- Het overlijden van verzekeringnemer. De erven melden het overlijden binnen veertien dagen na het overlijden.

Artikel 6. Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 5) niet direct meldt?

Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben.

a. Wij verlenen pechhulp.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden zonder premie-aanpassing. En na deze wijziging was de pechhulp wel verzekerd.

b. De autopech vindt plaats tijdens de looptijd van de verzekering.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden. En na deze wijziging was pechhulp niet verzekerd.
- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.

Verzekerd

Artikel 7. Wanneer ben je verzekerd?

a. Er ontstaat autopech doordat er onverwacht iets kapot is in de auto.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van de auto. De auto kan daardoor niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulpverlening bij een lekke band of verkeerd getankte brandstof.

b. De autopech vindt plaats tijdens de looptijd van de verzekering.

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Uitsluitend hulpverlening door - of met goedkeuring van - onze alarmcentrale is verzekerd.



Alleen als volgens jouw polisblad het verzekeringsgebied Europa is verzekerd:

c. Bij ziekte of ongeval van de bestuurder in het buitenland.

- De ziekte of het ongeval is de bestuurder in het buitenland, tijdens een vakantiereis, plotseling en onverwacht overkomen.
- En van een arts mag de bestuurder niet meer met de auto verder rijden.
- En de bestuurder is onvoldoende hersteld op de dag van de geplande terugreis naar Nederland.
- En alleen als het niet mogelijk is dat een andere passagier of reisgenoot het motorrijtuig terug naar Nederland rijdt.

d. De ziekte of het ongeval van de bestuurder vindt plaats tijdens de looptijd van de verzekering.

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend hulpverlening door - of met goedkeuring van - onze alarmcentrale is verzekerd.

Artikel 8. Welke eisen gelden er voor de auto?

De auto en/of aanhanger is goed onderhouden.

- Met goed onderhouden bedoelen we dat de auto is onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
- Als volgens je polisblad de dekking 'aanhanger/caravan' is meeverzekerd bedoelen we met goed onderhouden onder meer, dat de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder zijn dan zeven jaar. Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

En de auto heeft een geldige Algemene Periodieke Keuring (APK) als deze verplicht is.

Verzekeringsgebied Nederland

Artikel 9. Voor welke pechhulp ben je in Nederland verzekerd?

a. Reparatie langs de weg.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie.
- We betalen de onderdelen niet.

b. Vervoer van de auto en/of aanhanger naar een adres in Nederland.

- Als de hulporganisatie de auto niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Als volgens je polisblad de dekking 'aanhanger/caravan' is meeverzekerd, dan biedt deze verzekering ook dekking voor het vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

c. Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Alleen als het vervoer direct na het pechgeval plaatsvindt.
- Per taxi of openbaar vervoer tweede klas.
- Het kan voorkomen dat je de kosten voor een taxi of openbaar vervoer moet voorschieten. Deze kan je dan achteraf bij ons indienen.



d. Vervangende personenauto in Nederland.

- Alleen als de auto volgens het kentekenbewijs nog geen twaalf jaar oud is.
- En reparatie van je auto door onze hulporganisatie niet mogelijk is.
- Maximaal twee werkdagen een vervangende auto. En maximaal € 100 per dag.
- Brandstofkosten, oplaadkosten van de hoogvolt accu van je elektrische auto, extra gereden kilometers, borg(kosten), boetes, schade en afkoop eigen risico vergoeden wij niet.

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend hulpverlening door - of met goedkeuring van - onze alarmcentrale is verzekerd.

Verzekeringsgebied Europa

Artikel 10. Voor welke pechhulp ben je in het buitenland verzekerd als de auto binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden?

a. Reparatie langs de weg.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie.
- We betalen de onderdelen niet.

b. Vervoer van de auto en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Als de hulporganisatie de auto niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Als volgens je polisblad de dekking 'aanhanger /caravan' is meeverzekerd, dan biedt deze verzekering ook dekking voor het vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend hulpverlening door - of met goedkeuring van - onze alarmcentrale is verzekerd.

Artikel 11. Voor welke pechhulp ben je in het buitenland verzekerd als de auto niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden?

a. Vervoer van de auto en/of aanhanger naar een adres in Nederland.

- Alleen als de (rest)waarde van de auto en/of aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen hoger is dan de transportkosten.
- Als volgens je polisblad de dekking 'aanhanger /caravan' is meeverzekerd, dan biedt deze verzekering ook dekking voor het vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

b. Invoeren van de auto in een ander land.

- Zijn de transportkosten naar Nederland hoger dan de waarde van de auto en/of aanhanger? Dan betalen we de kosten voor vernietiging of invoer van de auto en/of aanhanger in het land waar deze is uitgevallen.



c. Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi of openbaar vervoer tweede klas vanaf de locatie van het pechgeval naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- En openbaar vervoer tweede klas naar het station dat het dichtste ligt bij het woonadres van verzekerde in Nederland.
- En taxi of openbaar vervoer tweede klas van het station in Nederland naar het woonadres van verzekerde in Nederland.

d. Een tegemoetkoming in de kosten van een vervangende personenauto in het buitenland.

- Alleen als je auto volgens het kentekenbewijs nog geen twaalf jaar oud is.
- En de vakantie in het buitenland wordt voortgezet.
- Maximaal zeven dagen een vervangende auto. En maximaal € 110 per dag.
- Brandstofkosten, oplaadkosten van de hoogvolt accu van je elektrische auto, extra gereden kilometers, borg(kosten), boetes, schade en afkoop eigen risico vergoeden wij niet.
Let op: in het buitenland heb je meestal een creditcard nodig om aanspraak te kunnen maken op een vervangende auto!

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.
Uitsluitend hulpverlening door - of met goedkeuring van - onze alarmcentrale is verzekerd.

Artikel 12. Voor welke pechhulp ben je in het buitenland verzekerd als de bestuurder door ziekte of een ongeval uitvalt?

a. Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Alleen als de bestuurder tijdens de reis in het buitenland uitvalt door ziekte of een ongeval en niet meer in staat is om de auto veilig te besturen.
- En er niemand anders ter plaatse beschikbaar is om de auto veilig te besturen.
- Als de dekking 'aanhanger / caravan' volgens je polisblad is meeverzekerd, dan biedt deze verzekering ook dekking voor het vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

b. Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi of openbaar vervoer tweede klas vanaf de locatie van het ongeval of de ziektelocatie naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- En openbaar vervoer tweede klas naar het station dat het dichtste ligt bij het woonadres van verzekerde in Nederland.
- En taxi of openbaar vervoer tweede klas van het station in Nederland naar het woonadres van verzekerde in Nederland.
- Alleen als de oorspronkelijke bestuurder, op de dag van de geplande terugreis naar Nederland, niet in staat is om de auto veilig te besturen.
- En er niemand anders ter plaatse beschikbaar is om de auto veilig te besturen.

Let op: medisch- en/of ambulancevervoer is niet verzekerd.



c. Óf een vervangende bestuurder.

- De kosten van overkomst van één vervangende bestuurder.
- Alleen voor het besturen van de auto, passagiers en bagage terug naar het woonadres van verzekerde in Nederland.
- En de oorspronkelijke bestuurder, op de dag van de geplande terugreis naar Nederland, niet in staat is om de auto veilig te besturen.
- En er niemand anders ter plaatse beschikbaar is om de auto veilig te besturen.
- En de kosten van een vervangende bestuurder lager zijn dan het vervoer van de auto, passagiers en bagage terug naar Nederland, zoals hierboven in artikel 12a en b beschreven.

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.
Uitsluitend hulpverlening door - of met goedkeuring van - onze alarmcentrale is verzekerd.

Niet verzekerd

Artikel 13. Wat is niet verzekerd?

Er zijn situaties die nooit verzekerd zijn. In artikel 9 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn, zoals:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door jou of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Artikel 14. Wanneer ben je nog meer niet verzekerd?

a. Bij schade aan de auto door een ongeval, aanrijding, een van buiten komend onheil of brand.

b. Je autosleutel ligt nog in de auto terwijl de auto op slot zit.

c. De auto heeft brandstof nodig.

d. De hoogvolt accu van je volledig elektrische auto is leeg.

e. De auto heeft vervangende onderdelen nodig.

Maar kan wel veilig naar een garage rijden.

f. De auto voldoet niet aan de gestelde eisen.

Zoals opgenomen in artikel 8 van deze verzekeringsvoorwaarden.

g. De auto doet mee aan een wedstrijd.

Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendighedsrit of training hiervoor.

h. De auto rijdt op een circuit.

Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg.



i. De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Bijvoorbeeld dat met de auto wordt gereden terwijl deze niet voldoet aan de wettelijke vereisten.

j. De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld om rijles te geven, koerierswerk te doen.
- Bijvoorbeeld voor verhuur of lease. Dat geldt ook voor Snappcar, WeGo, MyWheels etc.
- Bijvoorbeeld voor betaald personenvervoer, zoals Uber etc.

k. De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- De bestuurder is onder invloed van drugs;
- De bestuurder is onder invloed van lachgas;
- De bestuurder is onder invloed van geneesmiddelen:
 - Die hij op een andere manier gebruikt dan de arts of apotheek heeft voorgeschreven, of
 - Waarvan in de bijsluiter staat dat ze het reactievermogen verminderen;
- De bestuurder is onder invloed van alcohol.
 - De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan vijf jaar:
Een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger.
 - De bestuurder heeft het rijbewijs korter dan vijf jaar of bestuurt de auto onder wettelijk toezicht:
Een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger.
- De bestuurder werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.

l. Verzekerde wist dat hij pechhulp nodig zou kunnen hebben.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld als verzekerde doorrijdt met de auto terwijl er een waarschuwingslampje op het dashboard brandt.
- Bijvoorbeeld als de auto niet is goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK), of de APK is verlopen.

m. De auto is gestolen.

n. Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.

Met geweld bedoelen we dat er braaksporen zichtbaar zijn aan de auto, of dat verzekerde verbaal en/of fysiek is bedreigd om toegang tot de auto te krijgen.

Premie-aanpassing

Artikel 15. Wat houdt indexering in?

- Ieder nieuw verzekeringsjaar verhogen wij de premie van jouw pechhulpverzekering met 2,5%.
- Wij kunnen het indexpercentage wijzigen als marktontwikkelingen hiertoe aanleiding geven. In dat geval informeren wij jou daarover.

Artikel 16. Wat wijzigt er als jouw auto tien en twaalf jaar oud is?

- Als jouw auto tien jaar oud is wijzigt het premietarief van jouw pechhulpverzekering.
- Als jouw auto twaalf jaar oud is wijzigt het premietarief van jouw pechhulpverzekering.
- Als jouw auto twaalf jaar of ouder is biedt deze pechhulpverzekering geen dekking meer voor een vervangende auto.

Pechhulp

Artikel 17. Wat doet een verzekerde bij pech?

a. De verzekerde meldt pech zo snel mogelijk en neemt direct contact op met onze alarmcentrale.

- Direct na ontdekking van pech met de auto.
- Het telefoonnummer staat op het polisblad en onze website.
- De verzekerde volgt de adviezen van onze alarmcentrale op.

b. De verzekerde doet alles wat wij vragen tijdens de hulpverlening.

- Verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij de auto kan komen.
- Verzekerde geeft de autosleutel aan de hulpverlener als deze daarom vraagt.
- Wordt de hulpverlener door verzekerde gehinderd en maakt de hulpverlener daardoor extra kosten? Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

c. De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

d. De verzekerde stuurt alle informatie waar wij om vragen aan ons door.

Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

e. De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

Bijvoorbeeld als wij jouw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

f. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.



Artikel 18. Wat zijn de gevolgen als je jouw verplichtingen bij pech niet nakomt?

Jouw recht op pechhulp en schadevergoeding vervalt.

- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet ons te misleiden.

Artikel 19. Wat als de pechhulp dubbel verzekerd is?

We regelen geen pechhulp en betalen geen kosten. De andere verzekering gaat voor.

- Als de hulpverlening verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Het maakt niet uit of de andere verzekering eerder of later is afgesloten.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering. We betalen niet jouw eigen risico bij die andere verzekering.