

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12017304 (NL)

Product: Besured - Pechhulp

Deze verzekeringskaart is zorgvuldig voor jou samengesteld. Er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend. Wij verwijzen je voor de uitgebreide voorwaarden naar [onze documenten](#).

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt hulp bij pech onderweg met jouw auto of aanhanger.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Reparatiehulp langs de weg**
- ✓ **Vervoer van alle inzittenden en bagage terug naar huis**
- ✓ **Woonplaatservice**
Hiermee ontvang je hulp bij pech in jouw eigen woonplaats.
- ✓ **Vervangend vervoer**
Voor auto's jonger dan 12 jaar.
- ✓ **Berging van jouw auto**
Wij vergoeden het slepen naar de garage en de berging van het voertuig.
- ✓ **Keuze: pechhulp voor aanhanger**
Met deze aanvulling is ook pech aan de aanhanger verzekerd.



Wat is niet verzekerd?

Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals fraude, opzet of gebruik van verdovende middelen. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.

- ✗ **Ongeval of gewone reparatie**
Een ongeval of een gewone reparatie is niet verzekerd.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Bel bij pech altijd meteen de Alarmcentrale. Hulpverlening en kosten die je maakt zonder toestemming van de Alarmcentrale zijn niet verzekerd.

- ! **Onderdelen**
De kosten van onderdelen en vloeistoffen die nodig zijn bij het verlenen van de pechhulp worden niet vergoed.
- ! **Onderhoud voertuig**
Er wordt geen pechhulp verleend als het voertuig niet goed is onderhouden.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Afhankelijk van jouw keuze ben je verzekerd in Nederland of Europa.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk en geef veranderingen in jouw situatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld veranderingen in jouw privésituatie zoals een verhuizing of wijziging van gezinssamenstelling.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je maandelijks of per jaar de premie betaalt. De premie wordt automatisch geïncasseerd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Bel ons of gebruik het opzegformulier op onze website. Je kunt de verzekering na 1 jaar dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.